

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	部屋のスペースは十分とは言えないかな、という気もしますがすぐ近くに河原や公園があり子供はストレスなく過ごさせていると思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	14%	0%	毎日充実した内容をして頂きとても楽しみです/面談により十分説明する時間をとってもらっています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	様々な内容があり、好きな物を見つけるチャンスがあり嬉しいです
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	66%	17%	よく知らない。/無くてもオーケーです/思いつきませんでした。行っているならばごめんなさい
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	4%	説明は十分にして頂き、利用上限についてもアドバイスをして頂き大変助かります。
	8	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	9%	5%	5%	年2回は話せるが、日頃からゆっくり話せる、伝え合える時がほしい/送迎の際にその日の様子を毎回説明してもらっています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	9%	4%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39%	48%	13%	保護者同士は特に不要です
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	26%	4%	ブログへの不適切な写真掲載について直ぐに写真は削除されたが、もう少し改善すべき/その日のうちにブログがアップされ子どもの様子がよくわかり安心しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	26%	9%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	
14	個人情報に十分注意しているか	83%	13%	4%	ブログが個人情報とは言えないだろうが、個人は特定されやすい/送迎の方にほんの小さな希望なども言うと言葉に代表の方に伝えて頂き直ぐに対応してもらっています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	30%	9%	よく知らない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	48%	0%	よく知らない。最初に言われたかもしれないが、忘れてしまったかも、、、
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	女の子同士の話の出来る機会が無くなったので、今は前より楽しみにしていません/特に土曜日は自宅に迎えに来てもらえるため子供が楽しみにしている様子が良く分かります、「今日はフレームさんやで」と言って自分でリュックを出しておきて準備をし、インターホンが鳴ると走って出ていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	支援内容は良いのにブログが残念、保護者は遠慮して言いづらい部分だと思います。要約出来ないですか、子どもは長すぎてみてません/大変満足しています

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	40%	0%	整理整頓で、少しでもスペースをふやす
	2 職員の配置数は適切であるか	40%	60%	0%	現在、スタッフ募集中である
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	20%	20%	玄関に階段がありバギーの出入りが厳しい。今後検討していく。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	毎日、朝夜スタッフミーティングで振り返っている
	5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	アンケート結果を現場に生かすよう努力している
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページに公開している
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	40%	40%	20%	今後、外部評価もおこなう
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	出来ている	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	支援計画聞き取り時、保護者の意見を大事にし、計画している
	10 子どもの適切行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60%	40%	0%	支援計画表、フェイスシートを利用している
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	担当が企画、責任者と相談している
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	季節に合うプランを創造して行っている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	児童の課題を考え設定支援している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	出来ているが、より充実していく
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	出来ている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	100%	0%	0%	毎日、スタッフミーティングで振り返っている。記録、ログもおこなっている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	出来ている
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	毎日の記録、保護者への聞き取り情報から判断している	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	0%	0%	現在より充実させていく	
関係機関や保護者との連携関係機	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	出来ている
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	80%	20%	0%	学校との情報共有する機会を増やしていく
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	定期的に会合、連絡を取っていく
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	20%	20%	今後、新一年生利用時、情報を共有していく
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60%	40%	0%	現在卒業性がないため、当然情報の提供を進んでしていく
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	0%	20%	より一層これからは、助言研修を受けていく	

関 や 保 護 者 と の 連 携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	0%	80%	少ないが、今後増やしていく
	27	(地域自立支援) 協議会へ積極的に参加しているか	40%	40%	20%	今後、増やしていく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	出来ている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	20%	80%	0%	今後、増やしていく
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	出来ているが、より充実していく
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	出来ている、そしてより充実させていく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	80%	0%	20%	去年から始めている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	出来ているが、再点検する
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	出来ているが、より充実していく
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	出来ているが、再点検する
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	出来ているが、より充実していく
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	0%	60%	地域住民と事業所の子供及びスタッフの交流の場を設けていく	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	マニュアルは出来ているが、再度職員と保護者に周知していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	行っているが、より充実させていく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	現時点で出来ているが、より充実させていく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	職員には、徹底しているが、子供と保護者にはこれから説明していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	出来ているが、再確認していく
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	0%	20%	出来ているが、再確認していく	