【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが充分に確保されているか	92%	8%	0%	・確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	15%	8%	・人数が少ないように思う日もあります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	46%	0%	・特に問題なく居心地がよさそうです。 ・しっかりと見たことが無いので何とも言えません。 ・わからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	77%	23%	0%	・満足しています。 ・わかりません。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	69%	23%	8%	・固定化されているものもあるかと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46%	31%	23%	・特に必要ないと思うので問題ありません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	
	8	日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	・毎回ご丁寧に報告して頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	31%	0%	・満足しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	46%	46%	
	11	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	15%	8%	・毎日ブログや口頭で活動報告がありわかりやすいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62%	31%	8%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	31%	0%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とてもたのしみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	・満足しています。 ・子どもが楽しみにしているので親としても嬉しく思っています。

【事業者向け】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	2階にも活動スペースを設けており、十分な広さを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	71%	29%	0%	児童2人に対してスタッフ1人は配置するように努めています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	57%	0%	敷居の段差を無くすなどバリアフリーを心掛けています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	パート・アルバイトの方にも積極的に参画して頂けるようにしています。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	86%	14%	0%	定期的にアンケート調査を実施しています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	86%	14%	0%	ホームページにて公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	71%	29%	0%	実施していないため、今後検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	今後も積極的に研修の機会を設けます。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	定期的にアセスメントを行い作成しています。
	10	子どもの適切行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	86%	14%	0%	使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	プログラムごとに担当者が草案を考え、チームで確認しあいながら最終決定をしています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	同じプログラムであっても内容を変えることで楽しめるようにしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	71%	29%	0%	休日にはお出かけや昼食作り等、平日には行えない内容を取り入れています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	個々のニーズに合わせて組み合わせています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	勤務スタッフ全員で打ち合わせを行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	100%	0%	0%	勤務スタッフ全員で振り返りを行っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	記録の際のポイントをスタッフ間で共有して、より良い記録になるように努めています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	定期的にモニタリングを行い作成・見直しをしています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	地域交流の機会の提供が少ないと考えています。
関係機関や保護者との	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	児発管・担当者が参画しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	0%	管理者・児発管が窓口となり密に行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	71%	29%	0%	現状のケースでは、保護者様を通しています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	86%	14%	0%	保護者様からお話を伺う程度ですので、今後検討します。

連携関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	86%	14%	0%	対象児童がいる場合には情報提供をするように努めます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	86%	14%	0%	専門機関主催の研修にも積極的に参加するようにしています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	14%	43%	公園で地域の児童と共に遊ぶことはあります。
	27	（地域自立支援）協議会へ積極的に参加しているか	86%	14%	0%	積極的に参加するように努めています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	送迎時や連絡帳、電話等で情報共有・共通理解に努めています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	71%	29%	0%	お話を伺い対処法を提案させて頂くことがあります。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時や面接時に行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	保護者様の悩みや相談事に、真摯に向き合い出来る限りの支援を行う所存です。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14%	29%	57%	現状できていません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情や問題が発生した際にはすぐに代表に連絡を入れ、組織全体で適切に対応するように努めています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	ブログやフレームの家通信にて発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	全スタッフに周知徹底をしています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	スタッフ間で確認しながらより良くなるよう改善に努めています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	29%	29%	43%	現状行っていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	86%	14%	0%	周知徹底ができていないので、周知するように努めます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	定期的に行っているが、回数を増やすようにします。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	施設内外で虐待について学びを深められるように、今後も研修参加を勧めていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	86%	14%	0%	利用契約時に説明を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	57%	43%	0%	保護者様を通じての指示書に基づき対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	ヒヤリハット事例集を作成しています。